Job Opportunity: Cargo Service Agent (JFK Airport)

Japan Airlines (JAL) is seeking motivated and professional individuals to join our Cargo Service team at **John F. Kennedy International Airport (JFK)**.
If you are passionate about hospitality and thrive in a fast-paced aviation environment, we invite you to apply.

■ Role Overview

The Cargo Service Representative is responsible for supervising entrustment staff in preparing cargo for aircraft loading while ensuring safety through Dangerous Goods inspections and weight confirmations.

■ Key Responsibilities

• Supervises entrustment company staff to ensure quality assurance is up to specified standards.
• Coordinates build up of pallets and containers with entrustment company staff in accordance with cargo regulations.
• Reconfirms final weights of pallets and containers.
• Oversees inspections by any related agencies such as Customs and Border Patrol, etc.
• Inputs final weights into the database to plan aircraft loading space allotment.
• Provides customer service for inquiries regarding outbound/inbound shipments.
• Creates reports and maintains inventory as necessary.
• Retrieves special cargo directly from the aircraft security trunk.

■ Employment Terms

Status: Contract Employee (Typically eligible for permanent/regular status or renewal after 1 year based on performance).
Location: JFK International Airport, New York.

Compensation: From $22.00+ per hour (commensurate with experience).
Benefits: Comprehensive Health, Dental, and Vision Insurance.
Life Insurance and Accidental Death & Dismemberment (AD&D).
JAL Staff Travel Benefits (JAL flights and Oneworld partner airlines).
401(k) Retirement Plan, FSA, and Paid Time Off (PTO).

■ Requirements

•Work Authorization: Must possess valid U.S. work authorization (U.S. Citizenship, Green Card, or valid work visa).
• Excellent English communication skills.
• Excellent interpersonal and customer service skills.
• Excellent organizational skills and attention to detail.
• Excellent time management skills with a proven ability to meet deadlines.
• Ability to function well in a high-paced and at times stressful environment.
• Proficient with Microsoft Office Suite and Google Workspace.
• Passing of Dangerous Goods (DG) Test.
• Passing of USPS background check.
• Passing of Training stipulated in the Cargo and Mail Training Manual.
• Passing of TSA Cargo Security Training.
• Must be able to obtain airport badge with US Customs clearance
• Must have valid driver's license
• Flexibility: Ability to work rotating shifts, including weekends, holidays, late nights, and early mornings (Standard 8 hours/day, 40 hours/week).

■ Physical Requirements

• Prolonged periods of walking and standing.
• Must be able to lift and carry up to 15 pounds.
• Must be able to travel occasionally.
• Must be able to work holidays and weekends.
• Must be able to work in unfavorable temperatures and loud environments.

■ How to Apply

Please submit your English Resume via email with the following subject line:

Subject: [Apply JFKFFU] LAST NAME, First Name

Email: jfkffu.recruitment@jal.com

Please note: Only shortlisted candidates will be contacted for an interview.

Equal Opportunity Employer Japan Airlines Co., Ltd. is an Equal Opportunity and Affirmative Action Employer.

日本航空株式会社 米州地区 貨物部門採用 （ニューヨーク JFK空港）

日本航空（JAL）では、ジョン・F・ケネディ国際空港（JFK）の貨物サービス部門で活躍していただける、意欲的でプロフェッショナルな人材を募集しています。
ホスピタリティ精神を持ち、スピード感のある航空業界の環境で力を発揮したいという方は、ぜひご応募ください。

■ 職務概要

貨物サービス担当者は、航空機への搭載に向けた貨物準備作業において委託先スタッフの監督を行います。また、危険物検査や重量確認などを通じて、安全の確保に責任を持ちます。

■ 主な職務内容

- 委託先スタッフを監督し、品質が規定の基準を満たしているかを確認・保証する。
- 貨物関連規則に基づき、委託先スタッフと連携してパレットやコンテナへの貨物積み付けを調整する。
- パレットおよびコンテナの最終重量を再確認する。
- 税関・国境警備局（CBP）など、関係機関による検査に立ち会う。
- 最終重量をデータベースに入力し、航空機内の搭載スペース配分を計画する。
- 輸出入貨物に関する問い合わせに対し、顧客対応を行う。
- 必要に応じて報告書の作成や在庫管理を行う。
- 航空機のセキュリティエリアから、特殊貨物を直接回収する。

■ 雇用条件

雇用形態：契約社員（1年後の勤務実績等に基づき、正社員登用または契約更新の可能性あり）
勤務地：ニューヨーク、ジョン・F・ケネディ国際空港（JFK）
給与：時給22.00ドル～（経験・能力を考慮の上決定）
福利厚生：医療・歯科・眼科保険、生命保険、傷害死亡・後遺障害保険（AD&D）
JAL社員優待搭乗制度（JAL便およびワンワールド加盟航空会社便）
401(k)退職年金プラン、FSA(医療費・保育費等のための税控除口座)、有給休暇(PTO)

■ 応募要件

• 就労資格：米国での有効な就労資格を有すること（米国市民権、永住権、または有効な就労ビザ）
• 高い英語コミュニケーション能力
• 優れた対人スキルおよび顧客サービススキル
• 高い組織力と、細部への注意深さ
• 優れたタイムマネジメント能力（期限内に業務を遂行できること）
• スピード感があり、時にストレスを伴う環境下でも適切に業務を遂行できる能力
• Microsoft Office SuiteおよびGoogle Workspaceの操作に精通していること
• 危険物（DG）取り扱いに関する試験に合格していること
• 米国郵便公社（USPS）による身元調査を通過すること
• 貨物・郵便トレーニングマニュアル（Cargo and Mail Training Manual）に規定された研修を修了すること
• 米国運輸保安庁（TSA）の貨物セキュリティ研修を修了すること
• 米国税関の承認を含む空港制限区域への立ち入り許可証（空港バッジ）を取得できること
• 有効な運転免許証を保持していること
• 柔軟性：週末、祝日、深夜、早朝を含むシフト制勤務が可能であること（標準：1日8時間、週40時間勤務）

■ 身体的要件

• 長時間の歩行および立ち仕事が可能であること
• 最大15ポンド（約6.8kg）の荷物を持ち上げ、運搬できること。
• 必要に応じて出張が可能であること。
• 祝日や週末の勤務が可能であること。
• 気温の変化が激しい環境や、騒音のある環境下での勤務が可能であること。

■ 応募方法

英語の履歴書(レジュメ)をeメールにて、件名は以下の通りとしお送りください。
件名：[Apply JFKFFU] 姓, 名
送付先：jfkffu.recruitment@jal.com

注意事項：書類選考を通過された方にのみ、面接のご案内を差し上げます。